

## **POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E DE PRIVACIDADE**

O Darwin - The Agency, Lda. (adiante designada por “DARWIN”), assegura o cumprimento das obrigações legais decorrentes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD) e demais legislação vigente e conexas à matéria de proteção de dados pessoais, no tratamento dos dados pessoais que venha a efetuar.

A presente Política de Proteção de Dados e de Privacidade tem como objetivo dar a conhecer a forma como a DARWIN trata os seus Dados Pessoais e garante a sua privacidade no desenvolvimento e realização das suas atividades, designadamente:

- Responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais
- Princípios aplicáveis à proteção dos seus Dados Pessoais
- Dados Pessoais, Tratamento de Dados Pessoais e Titular dos Dados
- Categoria de Dados Pessoais que a DARWIN trata
- Finalidades para o tratamento dos seus Dados Pessoais
- Fundamentos de Licitude
- Prazo de conservação dos seus Dados Pessoais
- Partilha dos seus Dados Pessoais
- Fluxos Internacionais de Dados Pessoais
- Os seus direitos e como poderá exercê-los
- O Encarregado de Proteção de Dados
- Segurança dos seus Dados Pessoais
- Confidencialidade
- Cookies
- Alterações a esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade

### **Responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais**

A DARWIN é a empresa Responsável pelo Tratamento dos seus Dados Pessoais, determinando para o efeito, sem limitar:

- Os Dados Pessoais que devem ser tratados no contexto da prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos;
- As Finalidades para as quais os Dados Pessoais são tratados; e,
- Os meios a aplicar para o tratamento dos Dados Pessoais.

### **Princípios aplicáveis à proteção dos seus Dados Pessoais**

O Tratamento dos seus Dados Pessoais é efetuado de acordo com os princípios gerais enunciados no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”), nomeadamente:

- No contexto da relação estabelecida, a DARWIN assegura que os seus Dados Pessoais serão tratados de forma lícita, leal e transparente (“Princípio da licitude, lealdade e transparência”);
- A DARWIN recolhe os seus Dados Pessoais para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não trata posteriormente os mesmos Dados de uma forma incompatível com essas finalidades (“Princípio da limitação das finalidades”);
- A DARWIN assegura que apenas são tratados os Dados Pessoais adequados, pertinentes e limitados ao estritamente necessário às finalidades para as quais são tratados (“Princípio da minimização dos dados”);

- A DARWIN adota as medidas adequadas para que os Dados Pessoais inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora ("Princípio da exatidão");
- A DARWIN conserva os Dados Pessoais de forma que permita a sua identificação apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados ("Princípio da conservação");
- A DARWIN assegura que os seus Dados Pessoais são tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas ("Princípio da integridade e confidencialidade").

### **Dados Pessoais, Tratamento de Dados Pessoais e Titular dos Dados**

"Dados Pessoais" são todas as informações e/ou elementos que, independentemente do seu suporte, o podem identificar ou tornar identificável, direta ou indiretamente, perante a DARWIN, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, os seus dados de localização e/ou identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

"Tratamento de Dados Pessoais" significa a operação ou conjunto de operações efetuadas sobre Dados Pessoais dos Titulares dos Dados, através de meios automatizados ou não-automatizados, desde a recolha da informação até à sua destruição. Dentro deste ciclo, entre outros, incluem-se o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento. O conceito de Tratamento de Dados Pessoais é bastante alargado e será aplicável a todas as operações ou conjunto de operações realizadas pela DARWIN com referência aos seus Dados Pessoais.

No contexto das atividades desenvolvidas pela DARWIN, o "Titular dos Dados" é, sem limitar, o cliente e/ou antigos clientes, potenciais clientes, investidores, parceiros, candidatos a um emprego, colaboradores e ex-colaboradores, colaboradores de parceiros, fornecedores e prestadores de serviços e seus colaboradores, requerentes e reclamantes, visitantes e indivíduos captados em imagens CCTV e todas aquelas pessoas individuais que mantenham uma relação com a DARWIN e a quem os Dados Pessoais dizem respeito.

### **Categoria de Dados Pessoais que a DARWIN trata**

No desenvolvimento das suas atividades, a DARWIN procede ao tratamento de Dados Pessoais de um conjunto significativo de categorias de Titulares dos Dados. Os Dados Pessoais que a DARWIN recolhe dependem sempre da natureza da interação, mas podem incluir o seguinte:

| <b>Categoria de Dados Pessoais</b>   | <b>Dados Pessoais (lista exemplificativa)</b>   |
|--------------------------------------|---|
| Dados de identificação e de contacto | Nome, apelido, número de cartão de cidadão, endereço postal, número de telefone ou telemóvel, endereço de e-mail e/ou outra informação de contacto similar. |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Dados demográficos                 | País, género, idade e data de nascimento, idioma, a educação geral e o histórico profissional, bem como, dados de interesse geral sobre o trabalho.   |
| Dados de pagamento                 | Número de identificação fiscal, números de cartão de crédito e/ou débito, números do código de segurança, datas de pagamento, valores em dívida ou pagamentos recebidos e/ou outras informações de faturação conexas. |
| Dados da conta                     | Modo de aquisição ou subscrição dos produtos e/ou serviços, a sua transação, histórico de faturação e assistência no contexto dos serviços da DARWIN que utiliza ou qualquer outra informação relacionada.            |
| Dados de preferências              | Informação sobre as preferências e interesses do titular, na medida em que isso esteja relacionado com os produtos e/ou serviços e sobre a forma como prefere receber as comunicações.                                |
| Dados das redes sociais            | Informações partilhadas nas redes sociais na interação com a DARWIN, onde é garantida a transparência através da existência de políticas de privacidade adequadas.  |
| Dados das credenciais de segurança | Identificação de utilizador, palavras-passe, respostas a perguntas de recuperação de palavras-passe e/ou outras informações de segurança similar necessárias à autenticação e acesso às contas e serviços da DARWIN.  |
| Dados de utilização de TI          | ID de utilizador, funções, direitos, horas de início e fim de sessão, nome do computador e/ou endereço de IP e/ou dados de tráfego e conteúdo das chamadas realizadas.  |
| Cookies                            | Informações recolhidas quando usamos cookies, web beacons, pixels e/ou outras tecnologias, incluindo, mas sem limitar, para efeitos publicitários.  |

Ressalvamos que não será obrigado a partilhar os seus Dados Pessoais com a DARWIN. Contudo, caso opte por não partilhar a sua informação pessoal, em alguns casos, a DARWIN poderá não conseguir prestar os serviços ou fornecer os produtos que pretende, assegurar certas funcionalidades especializadas e/ou responder eficazmente a alguma questão que possa ter.

### **Finalidades para o tratamento dos seus Dados Pessoais**

O desenvolvimento e realização das várias atividades prosseguidas pela DARWIN significam a existência de um conjunto relevante de finalidades específicas, explícitas e legítimas para o tratamento dos seus Dados Pessoais, como:

| <b>Finalidades</b>   | <b>Finalidades de Tratamento (lista não exaustiva)</b>  |
|--|---|
| Gestão de Contabilidade, Fiscal e Administrativa             | Gestão de clientes, Gestão de fornecedores, Gestão administrativa, Gestão económica e contabilística  |
| Atividade Comercial e Marketing                              | Gestão de Contactos, Gestão de Clientes para a prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos, Apoio a clientes, Marketing, Publicidade online, Sondagens e inquéritos de opinião, Fidelização de clientes |
| Definição e Análise de Perfis                                | Definição de perfis, Análise dinâmica de perfis, Desenvolvimento de modelos preditivos, Melhoria e inovação dos serviços da DARWIN, Investigação e análise de informação analítica                              |
| Gestão de Controlo de Acessos                                | Controlo de acessos para a proteção de pessoas e bens   |
| Gestão de Recursos Humanos                                   | Seleção de pessoal e recrutamento   |
| Gestão de Comunicações Eletrónicas                           | Gestão da utilização de websites e aplicações móveis, Retenção de dados de tráfego/ localização   |
| Investigação científica ou análise de informação estatística | Melhoria e inovação dos serviços da DARWIN  |
| Gestão de Contencioso  | Gestão de cobranças e recuperação de crédito<br>Prestação de informações a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão e/ou regulatórias  |
| Cumprimento de Obrigações Legais e/ou Contratuais            | Transferência de dados para Terceiros<br>Prevenção de fraude e segurança  |

## **Fundamentos de Licidade**

Por referência ao "Princípio da Licidade" consagrado nas leis de proteção de dados vigentes e futuras, no desenvolvimento e realização das suas atividades, a DARWIN só trata os seus Dados Pessoais quando existir um fundamento de licitude que legitime o tratamento, nomeadamente:

### **Fundamentos de Licidade**

### **Em que é que consistem?**

|  |   |
|--|---|
| Consentimento  | A DARWIN só tratará os seus Dados Pessoais se consentir o respetivo Tratamento através de uma manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual aceita, mediante declaração (por escrito) ou ato positivo inequívoco (através do preenchimento de uma opção), que os seus Dados Pessoais sejam objeto de Tratamento. |
| Diligências pré-contratuais ou a execução de um contrato | A DARWIN poderá tratar dos seus Dados Pessoais se os mesmos forem necessários, sem limitar, para a execução de um contrato de prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos no qual é parte enquanto Colaborador, Cliente, Fornecedor e/ou parceiro, ou para efetuar diligências pré-contratuais a seu pedido.                            |
| Cumprimento de uma obrigação jurídica                    | A DARWIN poderá tratar os seus Dados Pessoais para assegurar e garantir o cumprimento de obrigações jurídicas a que esteja sujeita perante a legislação de um Estado Membro e/ou da União Europeia.   |
| Interesses Legítimos                                     | A DARWIN, outros Responsáveis ou Terceiros, poderão tratar os seus Dados Pessoais desde que esse mesmo Tratamento não prevaleça sobre os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.   |

### **Prazo de conservação dos seus Dados Pessoais**

A DARWIN conserva os seus Dados Pessoais apenas pelo período de tempo necessário à execução das finalidades específicas para as quais foram recolhidos. No entanto, a DARWIN pode ser obrigada a conservar alguns Dados Pessoais por um período mais longo, tomando em consideração fatores como:

- Obrigações legais, ao abrigo das leis em vigor, de conservar Dados Pessoais por um determinado período;
- Obrigações contratuais e/ou interesse legítimo da DARWIN;
- Prazos de prescrição, ao abrigo das leis em vigor;
- (eventuais) Litígios; e,
- Orientações emitidas pelas autoridades de proteção de dados competentes.

Durante o período de Tratamento dos seus Dados Pessoais, a DARWIN garante que os mesmos são tratados em conformidade com esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade. Assim que os seus Dados já não sejam necessários, a DARWIN procederá à sua eliminação de forma segura.

### **Partilha dos seus Dados Pessoais**

**Entidades com quem a DARWIN partilha os seus Dados Pessoais**

Subcontratantes

**Porque partilhamos os seus Dados Pessoais**

Os seus Dados Pessoais podem ser partilhados com empresas encarregues da prestação de serviços da DARWIN. As empresas encarregues da prestação de serviços estão vinculadas à DARWIN por contrato escrito, apenas podendo tratar os seus Dados Pessoais para os fins especificamente estabelecidos e não estão autorizadas a tratar os seus Dados Pessoais, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

Outros Responsáveis e/ou Terceiros

A seu pedido e/ou com o seu consentimento, os seus Dados Pessoais poderão ser partilhados com outras entidades. Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os Dados Pessoais poderão também ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias, a terceiros com quem a DARWIN estabeleça parcerias e ainda a entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

**Fluxos Internacionais de Dados Pessoais**

A DARWIN pode transferir os seus Dados Pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”), para localizações que poderão não garantir o mesmo nível de proteção.

Contudo, a DARWIN apenas transfere os seus Dados Pessoais para fora do EEE:

- Quando a transferência for feita para uma localização ou através de um método ou em circunstâncias que a Comissão Europeia considere garantirem a proteção adequada dos seus Dados Pessoais; ou,
- Quando tiver implementado cláusulas-tipo de proteção de dados adoptadas pela Comissão Europeia ou por uma autoridade de proteção de dados competente; ou,

**Os seus direitos e como poderá exercê-los**

Na qualidade de Titular dos Dados Pessoais tratados pela DARWIN, tem o direito de acesso, retificação, limitação, portabilidade, ao apagamento e o direito de se opor ao Tratamento de Dados Pessoais, em determinadas circunstâncias, os quais poderão ser exercidos nos termos do presente capítulo da Política de Proteção de Dados e de Privacidade.

**Direitos**

**Em que consistem?**

Direito à prestação de informação

Tem o direito de obter informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como é que a DARWIN usa os seus Dados Pessoais e quais são os seus direitos. É por isso que a DARWIN lhe disponibiliza todas estas informações nesta Política de Proteção de Dados e de Privacidade.

Direito de acesso

Tem o direito de obter informação sobre os Dados Pessoais que a DARWIN trata (se os estiver a tratar) e determinadas informações (semelhantes às fornecidas nesta Política de Privacidade) sobre a forma como esses Dados são tratados. Este direito permite-lhe ter conhecimento e confirmar que usamos os seus Dados em conformidade com as leis de proteção de dados. A DARWIN pode recusar o fornecimento da informação solicitada sempre que, para o fazer, a DARWIN tenha de revelar Dados Pessoais de outra pessoa ou a informação impacte negativamente os direitos de outra pessoa.

Direito de retificação

Se os seus Dados estiverem incorretos ou incompletos (por exemplo, se o seu nome ou morada estiverem errados), poderá pedir para a DARWIN tomar medidas razoáveis para os corrigir.

Direito ao apagamento dos dados

Este direito também é conhecido como o “direito a ser esquecido” e, de forma simples, permite-lhe solicitar o apagamento ou eliminação dos seus dados, desde que não existam fundamentos válidos para que a DARWIN continue a usá-los ou o seu uso seja ilícito. Não se trata de um direito genérico ao apagamento, pois admitem-se exceções (por exemplo, sempre que esses dados sejam necessários para a defesa de um direito num processo judicial).

Direito à limitação do tratamento

Tem o direito de “bloquear” ou impedir o uso futuro dos seus Dados enquanto a DARWIN avalia um pedido de retificação ou como alternativa ao apagamento. Sempre que o Tratamento seja limitado, a DARWIN continua a poder armazenar os seus dados, mas não os poderá usar posteriormente. A DARWIN mantém uma lista dos titulares que solicitaram o “bloqueio” do uso futuro dos seus dados para garantir que essa limitação é respeitada.



Direito à portabilidade dos dados

Tem o direito de obter e reutilizar determinados Dados Pessoais para os seus próprios fins em várias organizações. Este direito aplica-se apenas aos Dados próprios que tenha fornecido à DARWIN e que a DARWIN trata com o seu consentimento e os que sejam tratados por meios automatizados.

Direito à oposição

Tem o direito de se opor a determinados tipos de tratamento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer altura em que decorra esse Tratamento, para efeitos do legítimo interesse da DARWIN ou de Terceiros. A DARWIN poderá continuar a tratar esses Dados se puder fazer prova de “razões legítimas preponderantes para o Tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades” ou se esses Dados forem necessários para o estabelecimento, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

Direito de apresentar queixa

Tem o direito de apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, se considerar que o Tratamento realizado aos Dados Pessoais viola os seus direitos e/ou as leis de proteção de dados aplicáveis

Poderá a qualquer momento, por escrito, exercer os direitos consagrados na Lei de Proteção de Dados Pessoais e demais legislação aplicável através do e-mail [data.privacy@darwinagency.pt](mailto:data.privacy@darwinagency.pt).

### **O Encarregado de Proteção de Dados**

A DARWIN procedeu à nomeação de um encarregado da proteção de dados pessoais, o qual assume uma função fundamental no seio da DARWIN no acompanhamento das atividades de tratamento de dados realizadas e na garantia da respetiva conformidade legal.

O Encarregado de Proteção de Dados tem as seguintes funções:

- Controlar a conformidade dos tratamentos realizados pela DARWIN com as disposições constantes das leis de proteção de dados vigente e conexas à matéria de proteção de dados pessoais nos diversos Estados Membros e/ou na União;
- Prestar aconselhamento à DARWIN;
- Cooperar com as Autoridades de Controlo dos respetivos Estados-Membros da União Europeia (em Portugal, a CNPD "Comissão Nacional de Proteção de Dados"); e,
- Constituir um ponto de contacto com as Autoridades de Controlo e com os respetivos titulares de dados sobre quaisquer questões relacionadas com matérias de proteção de dados.



Poderá a qualquer momento, por escrito, contactar o encarregado de proteção de dados da DARWIN para quaisquer questões relacionadas com a proteção de dados e a sua privacidade através do e-mail [dpo@darwinagency.pt](mailto:dpo@darwinagency.pt).

### **Segurança dos seus Dados Pessoais**

Os seus Dados Pessoais serão tratados pela DARWIN, no contexto das finalidades identificadas na presente Política, de acordo com a política e as normas internas da DARWIN e com recurso a medidas técnicas e organizativas adequadas para promover a respetiva segurança e integridade, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos seus dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação accidental.

Sem limitar, a DARWIN recorre a requisitos e medidas de segurança lógicas e físicas para garantir a proteção dos seus Dados Pessoais através da prevenção do acesso não autorizado, assegura que o armazenamento da informação é feito em computadores seguros num centro de informação fechado e certificado e que os Dados são encriptados sempre que possível, implementa procedimentos de auditorias e controlo para garantir o cumprimento das políticas de segurança e privacidade e, periodicamente, revê as políticas e procedimentos de segurança para assegurar que os sistemas da DARWIN estão seguros e protegidos.

Contudo, dado que a transmissão de informação pela Internet não é completamente segura, a DARWIN não pode garantir a segurança dos seus Dados quando transmitidos em rede aberta.

### **Confidencialidade**

A DARWIN reconhece que a informação que fornece pode ser confidencial. A DARWIN não vende, aluga, distribui, nem disponibiliza comercialmente ou de outra forma os Dados Pessoais a nenhuma entidade terceira, exceto nos casos em que necessita partilhar informação para os fins estabelecidos nesta Política de Proteção de Dados e de Privacidade.

A DARWIN preserva a confidencialidade e integridade dos seus Dados Pessoais e protege-os em conformidade com esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade e todas as leis em vigor.

### **Cookies**

A DARWIN recorre a cookies para recolha de informação acerca da utilização do website. Sempre que utilizar o website, a DARWIN trata os seus Dados Pessoais recolhidos através da utilização de cookies em conformidade com a nossa política de cookies. Para mais informações sobre a utilização de cookies, aconselhamos a leitura e análise da Política de Cookies e a consulta regular da mesma para verificar as versões mais atualizadas.

### **Alterações a esta Política de Proteção de Dados e de Privacidade**

A DARWIN poderá alterar periodicamente esta Política de Proteção de Dados e Privacidade. Quando o fizer, publicará a Política de Proteção de Dados e de Privacidade atualizada, pelo que se aconselha que a consulte regularmente. A DARWIN salienta que apenas utilizará Dados Pessoais nos termos descritos na Política de Proteção de Dados e Privacidade vigente no momento em que a informação foi recolhida ou autorizada por si. Sem prejuízo da lei em vigor, todas as alterações produzirão efeitos assim que a Política atualizada for publicada mas, sempre que a DARWIN já tenha recolhido Dados Pessoais sobre si e/ou sempre que exigido por lei, a



DARWIN poderá tomar medidas adicionais para o informar de eventuais alterações materiais e poderá solicitar-lhe que concorde com essas alterações.